This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images, please do not report the images to the Image Problem Mailbox.



JPA 10-336349

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number:

10336349 A

(43) Date of publication of

application: 18. 12 . 98

(51) Int. CI

H04M 11/00 G06F 17/30 H04M 3/42

(21) Application number: 09340463

(22) Date of filing: 11 . 12 . 97

(30) Priority:

31 . 03 . 97 JP 09 78715

(71)Applicant:

NIPPON TELEGR & TELEPH

CORP <NTT>

(72)Inventor:

ARAKI HIDENORI KUSUMOTO KIYOSHI YAMASHITA YASUHIRO YOKOYAMA KEIKO

(54) TELEPHONE CALLING METHOD USING **DISTRIBUTED INFORMATION RETRIEVAL** MEANS AND COMPUTER READABLE RECORDING MEDIUM

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To attain telephone calling by a simple operation, to operate the origin of calling telephone number change only by the definition description change of HTML or the like, and to simplify maintenance by clicking a button on a WWW browser instead of a telephone at the time of calling for merchandise inquiry or ordering or the like during Internet reading.

SOLUTION: At the time of calling merchandise inquiry or ordering or the like COPYRIGHT: (C)1998,JPO

during browser reading while a PC 10 is connected through the Internet 40 with a WWW server 20. a user clicks a button for telephone calling displayed on a broker screen. Then, the WWW server 20 side CGI is activated from the PC 10, the PC 10 display is retrieved, and the telephone number is called by the WWW server 20 from the PC 10 through an MODEM 12. The user is allowed to off-hook a telephone set 11, and to wait for an answer from an other telephone set 21 so that voice communication between the user and an operator can be attained after the response. Thus, it is not necessary for either the user side or the operator side to provide any special device.

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平10-336349

(43)公開日 平成10年(1998)12月18日

(51) Int.Cl. ⁶		識別記号	FΙ		
H 0 4 M	11/00	303	H04M	11/00	303
G06F	17/30	•		3/42	Z
H 0 4 M	3/42		G 0 6 F	15/40	310F
				15/419	320

審査請求 未請求 請求項の数5 OL (全 13 頁)

(21) 出願番号	特顧平9-340463	(71)出顧人	000004226
(22)出顧日	平成9年(1997)12月11日		日本電信電話株式会社 東京都新宿区西新宿三丁目19番2号
(an) tried tr	- 1 MO + (1001) 10/31FG	(72)発明者	
(31)優先権主張番号	特顧平9-78715		東京都新宿区西新宿三丁目19番2号 日本
(32)優先日	平 9 (1997) 3 月31日		電信電話株式会社内
(33)優先権主張国	日本 (JP)	(72)発明者	楠本 潔
			東京都新宿区西新宿三丁目19番2号 日本
			電信電話株式会社内
•		(72)発明者	山下 康博
	•		東京都新宿区西新宿三丁目19番2号 日本
			電信電話株式会社内
		(74)代理人	弁理士 小笠原 吉義 (外1名)
	•		最終頁に続く

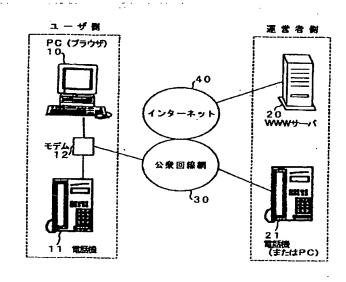
(54) 【発明の名称】 分散情報検索手段を用いた電話発信方法およびコンピュータ読み取り可能な記録媒体

(57)【要約】

【課題】インターネットのWWW閲覧中に、商品の問い合わせや注文などで電話したいとき、電話機から該当の電話番号へ電話しなくても、WWWプラウザ上でボタンをクリックするという簡易な操作で電話発信が可能となるようにする。

【解決手段】WWW閲覧中にPCI0から電話発信要求があったとき、HTML等により記述された分散情報中の電話番号用に拡張された夕グを識別し、発信先電話番号を取得してモデム12により電話発信を行う。またはHTML上に電話発着信オブジェクトを張り付けておき、それに埋め込まれた発信先電話番号またはブラウザから入力された電話番号へ電話発信を行う。

システム構成例



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワーク上に構築されたハイバーテキスト構造の分散情報システムにおいて分散情報を検索する分散情報検索手段を持つ処理装置から電話発信を行う方法であって、前記分散情報検索手段により、ハイバーテキスト構造の分散情報をネットワークを介して検索する過程と、検索した分散情報を表示する過程と、表示した分散情報において指示された位置に対応するハイバーテキスト構造の情報の中から、電話番号に関連付けられたりがを識別する過程と、電話番号に関連付けられたりがを識別することにより、その電話番号に電話発信を行う過程とを有することを特徴とする分散情報検索手段を用いた電話発信方法。

【請求項2】 ネットワーク上に構築されたハイパーテキスト構造の分散情報システムにおいて分散情報を検索する分散情報検索手段を持つ処理装置から電話発信を行う方法であって、前記分散情報検索手段により、電話発着信オブジェクトが張り付けられたハイパーテキスト構造の分散情報をネットワークを介して検索する過程と、検索した分散情報を表示する過程と、表示した分散情報を表示する過程と、表示した分散情報において前記電話発着信オブジェクトが指示された場合に、該電話発着信オブジェクトにおいてあらかじめ定められた電話発音またはこの処理装置から入力された電話番号に電話発信を行う過程とを有することを特徴とする分散情報検索手段を用いた電話発信方法。

【請求項3】 請求項1または請求項2記載の分散情報 検索手段を用いた電話発信方法において、前記電話発信 を行う過程による電話発着信の形態が、電話番号を電話 回線インタフェースに通知し、電話回線インタフェース が通知された電話番号に電話発信し、電話機により音声 30 通信する、または電話番号を通知された電話回線インタ フェースが電話発信し、この処理装置によりデータを通 信する、またはこの処理装置によりデータを通 信する、またはこの処理装置がら電話発信し、この処理 装置に接続されるヘッドセットやハンドセットを用いて 音声通信を行うものであることを特徴とする分散情報検 索手段を用いた電話発信方法。

【請求項4】 ネットワーク上に構築されたハイパーテキスト構造の分散情報システムにおいて分散情報を検索する分散情報検索手段を持つ処理装置から電話発信を行う方法を、前記処理装置のコンピュータによって実現す 40 るためのプログラムを記録した記録媒体であって、電話番号情報を含むタグまたは電話発着信オブジェクトに関する記述を持つ検索対象となるハイパーテキスト構造の情報に基づいて表示された前記タグまたは前記電話発着信オブジェクトに対応するマークまたは文字列に対する指示を検出する手順と、前記指示を検出した場合に、対応するハイパーテキスト構造の情報に含まれる前記タグまたは前記電話発着信オブジェクトに基づいて電話番号を検出する手順と、検出した電話番号に電話発信を行う手順とをコンピュータに実行させるためのプログラムを 50

記録したことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項5】 分散情報検索手段を持つ処理装置から電話発信を行う方法を実現するために用いられるハイパーテキスト構造の情報を記録した記録媒体であって、電話発信を行うための電話番号情報を含むタグまたはあらかじめ定められた電話番号もしくは入力された電話番号に電話発信を行うための電話発着信オブジェクトに関する情報と、前記タグまたは前記電話発着信オブジェクトに対応するマークまたは文字列を表示するための情報とを含むハイパーテキスト構造の情報を記録したことを特徴とするコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワーク上に構築されたハイパーテキスト構造の分散情報システム、例えばインターネット上のWWW(World Wide Web)において、WWWプラウザのような分散情報を検索する分散情報検索手段を用いて電話発信する方法およびその方法を実現するためのコンピュータ読み取り可能な記録媒体に関する。

[0002]

【従来の技術】従来、インターネット上で電話をする際に、インターネット電話ソフトウェアを用い、相手のIPアドレスを入力するなどして音声通信を行う手段はあったが、WWWブラウザ上でボタンをクリックするだけで、特定の相手先へ電話するような手段はなかった。

【0003】また、別の手段で、例えばインターネットのWWW閲覧中に電話をする際には、ブラウザが動作すー・る計算機とは別に電話機を用いて発着信を行うしかなかった。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】本発明の目的は、インターネット閲覧中に、商品の問い合わせや注文などで電話したいとき、電話機から該当の電話番号へ電話しなくても、WWWブラウザ上でボタンをクリックするという簡易な操作で電話発信が可能となるようにすることである。また、運営者側で発信先の電話番号を変更したいとき、WWWを利用するための記述言語であるHTML(Hypertext Markun Language)、第の完美記述を変更す

(Hypertext Markup Language) 等の定義記述を変更するだけで電話番号の変更を可能とし、メンテナンスを容易にすることである。

[0005]

【課題を解決するための手段】本発明では、課題を解決するための手段として、HTMLのようなハイパーテキスト構造の分散情報の記述におけるタグを利用する方法または電話発着信オブジェクト(電話の発信や着信などのボタンをオブジェクト形式で分散情報に張り付けたもの)を利用する方法の二通りがある。

【0006】前者のHTML等のタグを利用する方法と

しては、WWWブラウザ等の分散情報検索手段を持つ処 理装置から電話発信要求があったとき、HTML等によ り記述された分散情報中の電話番号用に拡張されたタグ を検索し、そのタグに記述されている電話番号を取得す る。この電話番号をもとに処理装置またはモデムから電 話の発着信を行う。

【0007】後者の電話発着信オブジェクトを利用する 方法としては、WWWブラウザ等の分散情報検索手段に より表示した分散情報中にあるボタンをクリックするこ とにより電話発着信オブジェクトにイベントを発行し、 そのオブジェクトに記述されている電話番号またはその オブジェクトに入力された電話番号に基づき電話の発着 信を行う。

【0008】電話発着信の形態としては、電話番号を通 知されたモデムが電話発信し、電話機により音声通信す る形態、電話番号を通知されたモデムが電話発信し、W WWブラウザ等を搭載する処理装置によりデータを通信 する形態、または処理装置から電話発信し、処理装置に 接続されるヘッドセットやハンドセットを用いて音声通 信を行う形態がある。

【0009】以上の方法を分散情報検索手段を持つ処理 装置のコンピュータによって実現するためのプログラム は、コンピュータが読み取り可能な可搬媒体メモリ、半 導体メモリ、ハードディスクなどの適当な記録媒体に格 納することができる。また、以上の方法に用いる電話番 号情報を含むタグまたは電話発着信オブジェクトが張り 付けられたハイパーテキスト構造の情報もコンピュータ が読み取り可能な可搬媒体メモリ、半導体メモリ、ハー ドディスクなどの適当な記録媒体に格納することができ る。

[0010]

【発明の実施の形態】次に、本発明の実施の形態につい て説明する。図1は、本発明の実施の形態を説明するた。 めのシステム構成例を示す図である。図1に示すよう に、ユーザ側の装置は、プラウザを搭載するパーソナル コンピュータ(以下, PCという) 10, 電話機11, モデム12から構成され,運営者側の装置は,WWWサ ーパ20,電話機(またはPC)21から構成される。 ユーザ側の装置と運営者側の装置とは、電話回線網や 1 SDN等の公衆回線網30とインターネット40により 40 接続される。モデム12は、データの変復調機能の他 に、電話発信機能および公衆回線網30とPC10また は電話機11との接続切り替え機能を持つ電話回線イン タフェースである。

【0011】まず、HTML上のタグを利用する電話発 信方法について説明する。図2は、HTML上のタグを 利用する方法のシーケンス図である。ユーザは、 PC1 0をインターネット40上でWWWサーバ20に接続 し、プラウザで閲覧している際に、商品の問い合わせ注 文などで電話をしたい場面に遭遇したとする。このと

き、ユーザはブラウザ画面に表示されている電話発信用 ボタンをクリックする。

【0012】この操作により、PC10からWWWサー バ20へ電話発信ポタンがクリックされたことが通知さ れ、WWWサーバ20側でCGIが起動し、PC10に 表示されているページのHTMLから電話機用の拡張タ グを検索する。WWWサーバ20は、検索結果として取 得した電話番号をPC10へ通知する。PC10は電話 番号をモデム12に送信し、モデム12より電話発信す

【0013】ユーザは、電話機11をオフフックして相 手の電話機21からの応答を待つ。相手応答後、ユーザ と運営者側との間で音声通信が可能となる。この方法に おいて、異なる電話番号へ電話発信したい場合には、そ れぞれ拡張タグの名称を区別して対応する。

【0014】図2の例では、PC10からWWWサーバ 20へ電話発信ボタンクリックの通知が行き、WWWサ ーパ20が電話番号を検索してPC10へ通知している が、あらかじめHTML上に電話番号が記述されている 20 場合には、WWWサーバ20側で検索するのではなく、 PC10側でHTML上の電話番号を取得することもで きる。この場合、例えば電話番号用の拡張タグは、次の ように記述される。

 $[0\ 0\ 1\ 5] \langle TELNO \rangle xx - xxx - xxxx \langle TELNO \rangle$

ここで、xx-xxx-xxxx が発信先電話番号である。図3 は、HTML上のタグを利用する場合の操作手順の例を 示す。ステップS31~S36の操作手順は、PC10 からの操作手順であり、ステップS37~S39の操作 手順は、電話機11からの操作手順である。

【0016】ステップS31では、電話回線(公衆回線 網30)で、インターネット40を介した情報アクセス サービスの機能を提供するプロバイダへ接続する。ステ ップS32では、インターネット40のプロバイダを介 して所望するWWWサーバ20のサイトにアクセスし、 WWWサーバ20のホームページから必要な情報を閲覧 する。

【0017】電話発着信可能なページにアクセスし(ス テップS33),電話発信が必要な場合には、そのペー ジの電話発信ボタンをマウス等のポインティングデバイ スでクリックする(ステップS34)。

【0018】これにより、電話発信ボタンがクリックさ れた旨がWWWサーバ20へ通知され、WWWサーバ2 0は、HTMLから電話機用の拡張タグにより、発信先 電話番号を検索する(ステップS35)。その検索結果 がPC10へ通知される。または、HTML上に電話番 号が記述されている場合には、WWWサーバ20に電話 番号の検索を要求することなく、 PC10においてHT ML上に記述された電話番号を発信先電話番号として抽 出する。

50 【0019】ステップS36では、検索した電話番号へ

6

モデム 12より電話発信する。ステップ S37では、電話機 11をオフフックし、電話回線の接続をPC10から切り替える。これにより通話可能な状態になるので、通話を行う(ステップ S38)。ステップ S39では、通話が終了したならば、電話を切断する。

【0020】次に、電話発着信オブジェクトを利用する 方法について説明する。図4は、電話発着信オブジェクトを利用する方法のシーケンス図である。ユーザは、図 2と同様に電話をしたい場面に遭遇したとき、ブラウザ 画面に表示されている電話発着信オブジェクトの電話発 10 信ボタンをクリックする。

【0021】ここで、発信先の電話番号を指定する方法 として、あらかじめ電話発着信オプジェクトに電話番号 を埋め込んでおく方法、またはPC10の入力装置から 電話番号を入力する方法を用いることができる。

【0022】発信先の電話番号を電話発着信オプジェクトに埋め込んでおく方法では、クリック操作のみで電話発信することができる。一方、電話番号を入力する方法では、任意の電話番号に対して発信することができる。ユーザは、電話番号を指定するときには、ブラウザ画面 20から電話番号を入力してから電話発信ボタンをクリックする。これにより、PC10は電話番号をモデム12に送信し電話発信を行う。

【0023】これによって、ユーザは電話発着信オブジェクトを通じて電話機11での発着信ができるようになる。ユーザは、電話機11をオフフックして相手が応答するのを待つ。相手応答後、ユーザと運営者側との間で音声通信が可能となる。

【0024】図5は、電話発着信オブジェクトを利用する場合の操作手順の例を示す。図5中、ステップS50 30 ~ S56はPC10からの操作手順、ステップS57~ S59は電話機11からの操作手順である。

【0025】ステップS50では、電話回線(公衆回線網30)で、インターネット40を介した情報アクセスサービスの機能を提供するプロバイダへ接続する。ステップS51では、インターネット40のプロバイダを介して所望するWWWサーバ20のサイトにアクセスし、WWWサーバ20のホームページから必要な情報を閲覧する。

【0026】ステップS52では、電話発着信可能なべ 40 ージにアクセスする。ステップS53では、電話発信が必要な場合にPC10の入力装置により電話番号を入力する。なお、このステップS53は、ユーザが電話番号を指定する場合にのみ実行する。

【0027】ステップS54では、ブラウザ画面に表示されているHTML上に張り付けられている電話発着信オプジェクトの電話発信ボタンをクリックする。ステップS55では、固定で電話発着信オブジェクトに埋め込まれている電話番号またはブラウザから入力された電話番号を検索する。ステップS56では、検索した電話番50

号へモデム12より電話発信する。

【0028】ステップS57では、電話機11をオフフックし、電話回線の接続をPC10から切り替える。これにより通話可能な状態になるので、通話を行う(ステップS58)。ステップS59では、通話が終了したならば、電話を切断する。

【0029】本実施の形態におけるPC10での処理構成をさらに詳しく説明する。図6は電話発着信オプジェクトに発信先電話番号を埋め込んだときのプロック図、図7は発信先電話番号をプラウザを介して入力するときのプロック図である。

【0030】HTMLファイル14は、ブラウザ13を直接制御可能なハイパーテキスト構造の構文で記述されているファイルであり、インターネット40におけるWWサーバ20から送付された分散情報である。ここで、HTMLファイル14の情報には、電話発着信オブジェクト(以下、TELMオブジェクトという)が張り付けられている。

【0031】ALXファイル15は、ブラウザ13に表示されるオブジェクトを記述しているプログラム・コントロール用のファイルである。このALXファイル15を用いずに、HTMLファイル14のみでプログラム (OCXプログラム16)を制御することも可能であるが、ALXファイル15を利用することによって、電話機画面等のGUIオブジェクトの変更が容易になる。【0032】OCXプログラム16は、TAPIインタフェース17に対し、電話発信や電話着信などのイベントを発行、受信するプログラムである。HTMLファイル14、ALXファイル15からOCXプログラム16ーーを起動させることで、電話機能を制御することができる。OCXプログラム16の構成は、電話機能のすべてで1つのプログラムとすることも、発信や着信などの機能ごとに別々のプログラムとすることも可能である。

【0033】ALXファイル15中に格納されるTELMオプジェクトは、HTML上の記述に基づき呼び出されるオプジェクトであり、発信、着信、切断等の各電話機能ごとに存在する。発信や切断などユーザ側からのイベント発行があった場合には、そのTELMオプジェクトをOCXプログラム16に受け渡すことで、それぞれの処理が実行される。切断等のネットワーク側からのイベントに対しては、OCXプログラム16から切断用のTELMオプジェクトが呼び出され、それにより、画面への切断通知、OCXプログラム16に対する回線解放処理などを実行する。

【0034】TAPI (Telephony Application Programing Interface)インタフェース17は、電話制御用の標準インタフェースである。図6の発信先電話番号埋め込み型の場合、以下のように動作する。ブラウザ13の画面において、電話発信ボタンが押下されると、HTMLファイル14のイベント発行処理により、ALXファ

8 .

イル15に記述された発信用のTELMオプジェクトが 呼び出され、TELMオプジェクトは、あらかじめ埋め 込まれた電話番号を抽出して、 OCXプログラム16に 電話番号を指定し発信指示を行う。 OCXプログラム1 6は、TAPIインタフェース17を通してモデム12 に対する発信処理を行う。

【0035】ネットワーク側から着信の応答があると、 OCXプログラム16は、その着信をALXファイル1 5に記述された着信用のTELMオプジェクトに知ら せ、TELMオプジェクトによりイベント分析処理を行 10 い、HTMLファイル14の記述に従ってブラウザ13 に着信表示を行う。

【0036】一方、図7の発信先電話番号を入力する場 合には、以下のように動作する。ブラウザ13の画面に おいて、電話番号が入力され、電話発信ボタンが押下さ れると、HTMLファイル14のイベント発行処理によ り、ALXファイル15に記述された発信用のTELM オプジェクトが呼び出され、そのTELMオブジェクト に電話番号が通知される。TELMオブジェクトは通知 された電話番号を指定して、OCXプログラム16に対 20 し発信指示を行う。以降の処理は、図6の場合と同様で

【0037】以上の実施の形態では、モデム12が通知 された電話番号に電話発信した後、電話機1.1により音 声通信する例を説明したが,電話発信後に電話機11に より音声通信をするのではなく、PC10により発信先 電話番号の計算機等とデータ通信を行うようにすること も可能である。また,電話機11で音声通信を行うので はなく、PC10に接続されるヘッドセットやハンドセ ットを用いて音声通信を行うようにすることも可能であ 30 る。

【0038】図8は、電話番号情報を含むタグを持つH TMLファイルの内容の例を示す。図8に示すHTML テキストにおいて、例えば

<TELNO>0120-123-1234</TELNO>

の記述は、電話番号用の拡張タグを表しており、このタ グに対応する電話マーク (ボタン) のクリックにより, 電話番号0120-123-1234への電話発信が行 われる。

【0039】また、図9は電話発着信オブジェクトを持 40 つHTMLファイルの内容の例を示す。図9に示すHT MLテキストにおいて、例えば

Sub tell-OnClick()

TelmMdm1.TelmMiDial "0120-123-1234",""

は、電話発着信用オブジェクトに関する記述を表してお り、この記述に対応する電話マーク(ボタン)のクリッ クにより、電話番号0120-123-1234がTelm Mdml. TelmMtDial という名前のプロシージャに渡され、 この電話番号への電話発信が行われる。

【0040】図10は、電話発信のための電話マーク (ボタン)を持つホームページの例を示す。図10に示 すホームページにおける電話マークは,例えば図8また は図9に示すようなHTMLのテキストにおける電話番 号用の拡張タグまたは電話発着信オブジェクトに関連づ けられており、この電話マークのクリックにより、図8 または図9で説明した所定の電話番号への電話発信が行 われる。

【0041】図11は、電話発信時の処理フローチャー トである。図11のP1、P2は図6に示すブラウザ1 3による処理,P3~P7は図6に示すALXファイル 15に基づくALXソフト制御による処理, P8~P1 5は図6に示す〇CXプログラム16の〇CXソフト制 御による処理である。

【0042】プラウザ13が図10に示すようなホーム ページを表示し(P1)、ホームページ上の電話マーク クリックを入力すると (P2), ALXソフト制御で は、HTMLからの電話クリックイベントを監視してお り(P3),電話マーククリックによる電話発信イベン トを受信する (P4)。 これにより、HTMLテキスト 内の電話番号用の拡張タグを検索し (P5), 電話番号 を検出する(P6)。この電話番号と発信識別子とをO CXプログラム16に送信する (P7)。

【0043】 ОСХソフト制御では、電話発信用ポート の状態を調べ(P8), ポートが空かを確認する (P 9)。ポートが空でなければ、エラーを表示し、電話の 発信を中止する(P10)。ポートが空であれば、電話 着信があるかどうかを調べ(P11),電話着信があれ ば、着信処理を行う(P12)。電話着信がないことを 確認したならば電話番号を送信し (Р13), その応答 を監視する(P14)。相手からの応答に応じてメッセ ージを表示し(P15),通話を可能にする。

【0044】図12は、電話着信時の処理フローチャー トである。図12のP20~P23は図6に示すOCX プログラム16のOCXソフト制御による処理, P2 4, P25は図6に示すALXファイル15に基づくA LXソフト制御による処理、P26は図6に示すプラウ ザ13による処理である。

【0045】OCXソフト制御では、電話着信のイベン トを監視し(P20),電話着信のイベントを受信した ならば (P21), その発信者番号を取得して (P2 2), その着信イベントをALX側へ送信する (P2) 3)。このとき、引数で発信者番号を通知する。

【0046】ALXソフト制御では、着信イベントを受 信し、あらかじめ登録された発信者番号等に応じて着信 画面番号を選択し(P24), その着信画面をブラウザ 13に送信する(P25)。ブラウザ13では、ALX ソフト制御から送信された着信画面を受信してディスプ レイに表示する。これによって、電話による通話が可能 50 になる。

[0047]

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、WWWブラウザ等の分散情報検索手段から簡易な操作で電話が発信できるようになる。また、ユーザ側、運営者側とも特別な装置を必要とせずに本発明の電話発信方法を利用することができる。さらに、電話番号の変更は、HTML等の記述を変更するだけで対応できるため、メンテナンスが容易である。

9

【0048】ユーザ側の装置としてはパーソナルコンピュータ (PC) に限らず、インターネットTVやゲーム 10機など、ネットワークを介した情報のブラウザを搭載しているものであれば利用可能である。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施の形態を説明するためのシステム構成例を示す図である。

【図2】HTML上のタグを利用する方法のシーケンス図である。

【図3】HTML上のタグを利用する場合の操作手順の例を示す図である。

【図4】電話発着信オブジェクトを利用する方法のシー 20

ケンス図である。

【図5】電話発着信オプジェクトを利用する場合の操作 手順の例を示す図である。

【図6】電話発着信オブジェクトに発信先電話番号を埋め込んだときのブロック図である。

【図7】発信先電話番号をプラウザを介して入力するときのプロック図である。

【図8】HTMLファイルの内容の例を示す図である。

【図9】HTMLファイルの内容の例を示す図である。

【図10】ホームページの例を示す図である。

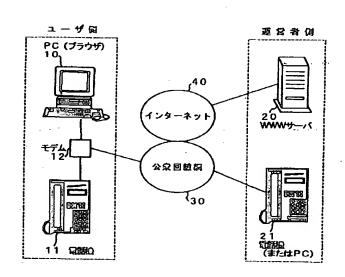
【図11】電話発信時の処理フローチャートである。

【図12】電話着信時の処理フローチャートである。 【符号の説明】

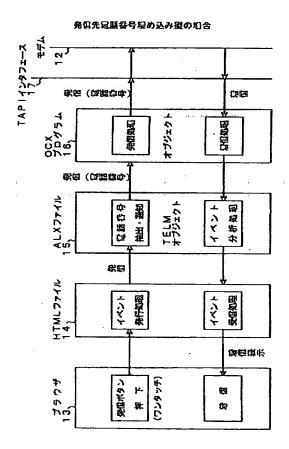
- 10 パーソナルコンピュータ (PC)
- 11 電話機
- 12 モデム
- 20 WWWサーバ
- 21 電話機 (またはPC)
- 30 公衆回線網
- 40 インターネット

【図1】

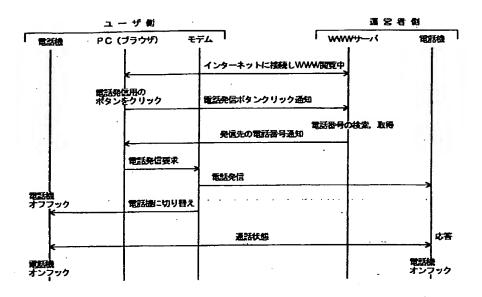
システム貸成例



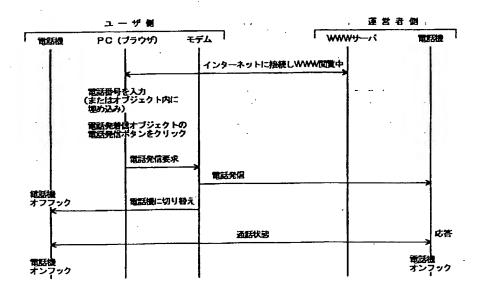
[図6]



【図2】

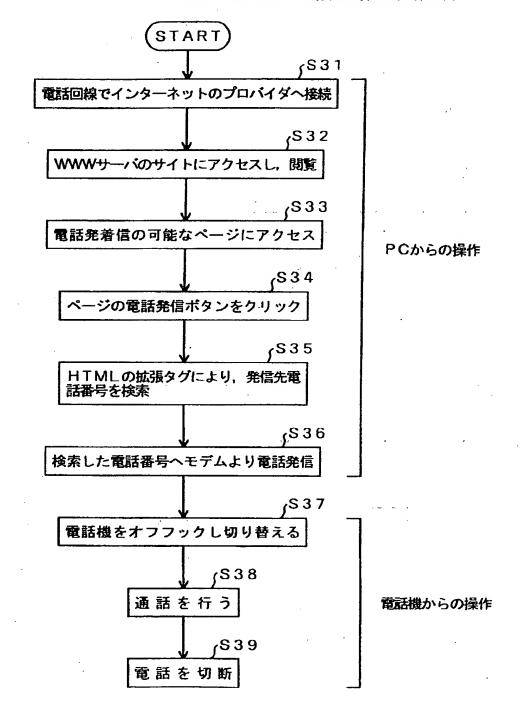


[図4]



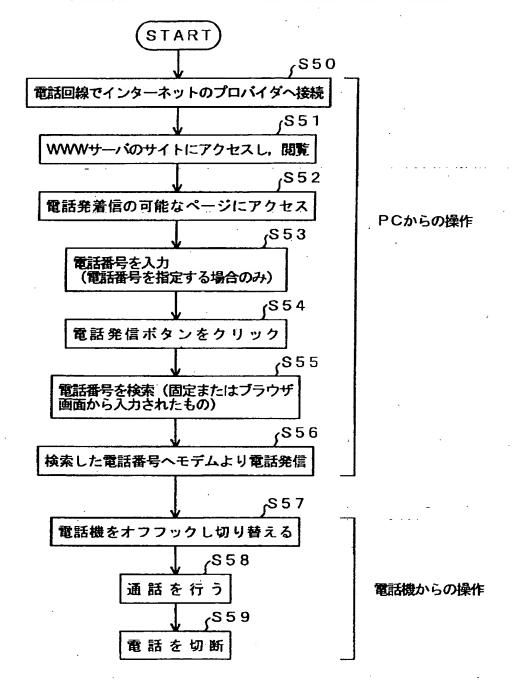
[図3]

HTML上のタグを利用する場合の操作手順の例



【図5】

電話発着信オブジェクトを利用する場合の操作の手順の例



【図7】

免信先電話番号を入力する場合 7 製製 **张钰(韩范泰中** 76 推在自即 ο*μ*-×π-γ 我也 (鬼話春春) ALX77411 中华 TELM オブジェク 泉 * * Y 七种包3 蟵 **永습(既能申申**) HTMLDP4 イベント エングイ **李成成** 张 48

[図8]

HTMLファイルの内容の例

```
(SCRIPT Language="VBScript")

(TELNO>0120-123-1234</TELNO>

(TELNO>0120-898-1234</TELNO>

(TELNO>0120-898-1234</TELNO>

(TELNO>0120-898-1234</TELNO>

(TELNO>0120-777-1234</TELNO>

(SCRIPT)

(OBJECT ID='Toimidmi' WIDTH=28 HEIGHT=28

CLASSID='CLSID:941728E3-8906-11D0-8025-0000E81A2288'>
(PARAM NAME='Version' VALUE='6536'>
(PARAM NAME='Extentx' VALUE='741'>
(PARAM NAME='Extentx' VALUE='741'>
(PARAM NAME='Extentx' VALUE='741'>
(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='64'>
(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='1'>
(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='1'>
(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='1'>

(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='1'>

(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='1'>

(PARAM NAME='Toimpinfo' VALUE='1'>
```

[図9]

HTMLファイルの内容の例

```
CSCRIPT Language="VBScript")

Sub toi1_OnClick().
ToinMidm1.ToinMtDial '0120-123-1234"."
End Sub

Sub toi2_OnClick()
ToinMidm2.ToinMtDial '0120-999-1234"."
End Sub

Sub toi3_OnClick()
ToinMidm3.ToinMtDial '0120-888-1234"."
End Sub

Sub toi4_OnClick()
ToinMdm4.ToinMtDial '0120-777-1234',"
End Sub

CSCRIPT>

COBJECT ID="ToinMidm1" NIDTH=28 HEIGHT=28
CLASSID="CLSID:841728E3-8908-1100-8025-0000E81A2288')
CPARAM NAME=" Vorsion" VALUE="65536")
CPARAM NAME=" ExtentX" VALUE="741")
CPARAM NAME=" ExtentX" VALUE="741")
CPARAM NAME=" StockProps" VALUE="64")
CPARAM NAME=" ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME=" ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME=" ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME="ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME="ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME="ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME="ToinPpToino" VALUE=")
CPARAM NAME="ToinPpCirCalis" VALUE="1")
CPARAM NAME="ToinPpCirCalis" VALUE="1")
```

【図10】

ホームページの表示例

レストランガイド

0000000000 000000000000000000

.

予約、問合わせ先

クリックしてください

AAAレストラン

否

BBBレストラン

77

CCCレストラン

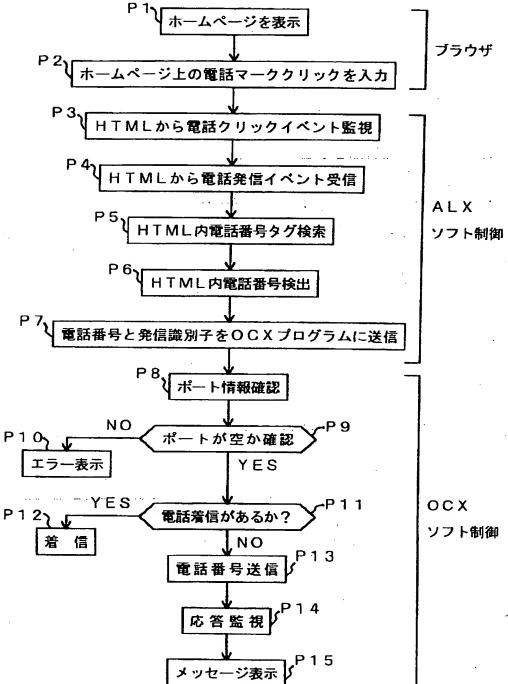
7

DDDレストラン

7

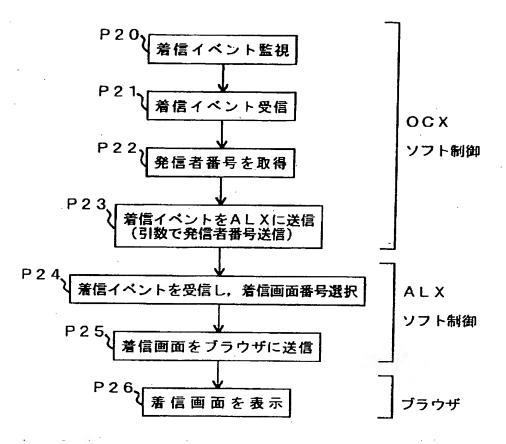
【図11】

発信時の処理フローチャート



【図12】

着信時の処理フローチャート



フロントページの続き

(72)発明者 横山 桂子

東京都新宿区西新宿三丁目19番2号 日本電信電話株式会社内